

# 彭阳县审批服务管理局 2020 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》《宁夏回族自治区实施〈中华人民共和国政府信息公开条例〉办法》规定，《彭阳县审批服务管理局 2020 年政府信息公开工作年度报告》经彭阳县审批服务管理局同意，现予发布。

## 一、总体情况

近年来，彭阳县审批局按照国务院基层政务公开标准化规范化试点县创建的要求，规范政务公开内容，创新政务公开形式，突出政务公开重点，加强民主监督，推行依法行政、优质行政、廉洁行政，进一步巩固政务公开成果，提高政务公开水平，严格执行《条例》《办法》规定，坚持以公开为常态、不公开为例外，积极推进决策、执行、管理、服务、结果“五公开”，进一步加强信息发布、解读和回应工作，不断增强政府信息公开实效，提升政府公信力，有效保障政府信息公开工作的稳步推进。

（一）加大主动公开力度。2020 年，县审批局坚持以公开为常态、不公开为例外，进一步梳理细化公开内容，严格落实各类政府信息公开属性源头认定，努力做到全面、准确、及时公开。一是通过政府网站主动公开情况。我局始终将审批服务等重点领域及时梳理、归类，按照需求及时公开。2020 年来，我局在政府门户网站发布政府信息共 74 余条。二是通过政务微信主动公开情况。自 2020 年以来，我局大力宣传政务微博微信，并将需要长期

公开的政策方案及便民惠民政策，通过政务微博微信及时公开，及时回复。2020年，我局通过政务微信公开政府信息138条。通过12345便民热线共承办公单量1828件。

（二）规范依申请公开。按照《中华人民共和国政府信息公开条例》要求，进一步完善了我局政府信息公开申请受理、审查、登记、处理、告知、寄送、归档等程序，严格按照办理时限和要求规范答复申请人，不断提高答复质量和水平。本年度，我局未收到依申请公开政府信息。

（三）加强政府信息管理。严格按照“公开是常态，不公开才是例外”要求，高度重视政府信息与政务公开工作，坚持将其摆在打造“标准化、规范化、高度化”水平，将“放管服”改革、优化营商环境与建设法治政府相结合，不断完善措施办法，推动全局工作与政务公开工作总体迈上新台阶。一是抓好总体安排部署。按照《彭阳县人民政府办公关于印发全县2020年政务公开工作要点的通知》彭政办发〔2020〕57号等政策性文件，明确了2020年县审批局推进政务公开的指导思想、基本原则、目标任务、重点工作及具体措施要求，并进行了责任分工。二是制定下发了《彭阳县审批服务管理局关于政务公开相关制度的通知》。三是完善工作协调机制。根据工作实际，成立了由局长任组长，分管副局长为副组长，办公室正式在编人员组成的政务公开领导小组，明确了领导小组和领导小组办公室职责分工。成立了彭阳县审批局政务公开办公室，配备1名专职人员负责政务公开工作，统筹、协调全县政务公开和政府网站管理、监督工作。

（四）加强平台建设。我局统一在彭阳县人民政府网站公布信

息，推进政府网站集约化建设。在设置的政务公开专栏“政务动态”，集中公开政务信息。截至目主动公开政务信息和政府信息 74 条，有效保障了信息及时准确全面公开。一是加强政府网站建设管理。围绕强化政府网站信息发布、政策解读、回应关切、引导舆论、便民服务等重点功能，着力提升我局管网水平，进一步拓展了信息受众覆盖面。二是加强政务微信公众号应用。适应网络传播特点，积极加强政务新媒体集群平台建设。微信公众号“彭阳县审批服务管理局”2020 年，累计发布信息 138 余条。

**（五）强化监督保障。一是加强政策解读，促进政策落地。**进一步完善政策解读工作机制，在认真总结经验的基础上，制定了《彭阳县审批服务管理局政务公开政策解读制度》，对本级政策解读范围、解读主体、解读程序、解读形式等作出了明确规定。积极改进解读方式，努力提升解读效果，在文件公布前，做好政策吹风解读和预期引导；在文件公布时，将相关解读材料与文件同步在政府网站和媒体发布；在文件执行过程中，密切跟踪舆情，分段、多次、持续开展解读，不断增强解读的主动性、针对性和时效性。**二是加强舆情回应，提升政府公信力**认真贯彻落实中央和自治区相关文件精神，加强与全局各业务口的工作对接，及时了解

办理单位	总工单	待接收	退回	在办件				待回访	办结件			
				正常	重办	逾期(重办件)	合计		正常	重办	逾期(重办件)	合计
总计	1828	0	0	0	0	0	0	0	1729	51	54(0)	1828

掌握重要政务舆情，加强分析研判，及时上报通报，并通过微信公众号、12345 热线等方式及时予以回应，取得答疑解惑、澄清

事实、弘扬正能量的效果。

## 二、政府信息主动公开情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新 制作数量	本年新 公开数量	对外公开 总数量
规章	0	0	0
规范性文件	1	1	1
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年 项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年 项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年 项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	

政府集中采购	0	0
--------	---	---

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量								0	
二、上年结转政府信息公开申请数量								0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开							0	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)							0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密							0
		2.其他法律行政法规禁止公开							0
		3.危及“三安全一稳定”							0
		4.保护第三方合法权益							0
		5.属于三类内部事务信息							0
6.属于四类过程								0	

	性信息							
	7.属于行政执法案卷							0
	8.属于行政查询事项							0
(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息							0
	2.没有现成信息需要另行制作							0
	3.补正后申请内容仍不明确							0
(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请							0
	2.重复申请							0
	3.要求提供公开出版物							0
	4.无正当理由大量反复申请							0
	5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息							0
(六) 其他处理							0	
(七) 总计							0	

四、结转下年度继续办理							0
-------------	--	--	--	--	--	--	---

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计
					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进措施

2020年，彭阳县审批服务管理局政府信息公开工作虽然取得了一定的成绩，但距离上级部门和群众的要求还有一定的差距。主要是：政府信息与政务公开工作的组织机构和人员队伍还不健全，专职人员少，力量薄弱；政府网站信息更新还不够到位、不够规范，推进公开的制度规范和工作机制还不够健全，政府信息主动公开的范围和内容亟待深化等。

2021年，将深入贯彻落实党中央、国务院和区市党委、人民政府关于全面推进政务公开的一系列新决策新部署，坚持以公开为常态、不公开为例外，加强解读回应，扩大公众参与，增强公开实效，保障人民群众知情权、参与权、表达权、监督权。重点抓好以下工作，一是进一步加强宣传力度，提高群众知晓率。通过“政府开放日”活动、政务服务大厅发放自取宣传单页等多种形式，营造良好的舆论氛围，调动群众参与积极性，充分保障其

知情权，提高群众满意度。二是进一步加强制度规范建设。加强我局政务公开制度机制建设，制定完善从政府信息主动公开、集中展示、精准推送，到解读政策、回应关切、舆情引导等全链条、无缝隙的制度体系，提高公开的标准化、规范化水平。三是进一步加强政策解读与舆情回应。充分发挥专家及各类新闻媒体的作用，加强重要政策的宣介、解读，力求多角度、全方位、有序有效阐释政策，着力提升解读的权威性和针对性。严格落实政务舆情回应责任，完善政务舆情的监测、研判和处置机制，不断提高政务舆情回应成效。四是进一步加强督查考核和业务培训。进一步完善我局政府信息与政务公开绩效考核机制，提高考核的针对性、导向性和激励作用，加大督查力度，强化责任追究。加强业务培训，提高我局政务公开人员队伍的能力和水平。

## 六、其他需要报告的事项

本报告由彭阳县审批服务管理局办公室汇总 2020 年政府信息公开工作情况编制而成，所列政府信息公开数据统计期限为 2020 年 1 月 1 日至 12 月 31 日。如有疑问或意见建议，可直接与彭阳县审批服务管理局政务公开办公室联系。（彭阳县悦龙新区人社大楼 4 楼 402-1 室（邮编：756500），电话：0954-7015216，电子邮箱：pyxspfwglj@163.com）。