

彭阳县交通运输局

2019 年政府信息公开工作年度报告

本报告是彭阳县交通运输局根据修订后的《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称新条例）第五十条规定制作，所列政府信息公开数据统计期限为 2019 年 1 月 1 日至 2019 年 12 月 31 日。

一、总体情况

2019 年，交通运输局高度重视政府信息公开工作，站在促进阳光政务、公正廉洁、服务民生的高度狠抓落实，严格按照《中华人民共和国政府信息公开条例》，深入贯彻实施《国务院办公厅关于印发 2019 年政务公开工作要点的通知》（国办发〔2019〕14 号）、《国务院办公厅关于全面推进基层政务公开标准化规范化工作的指导意见》（国办发〔2019〕54 号）、《自治区人民政府办公厅关于印发自治区 2019 年政务公开工作要点的通知》（宁政办发〔2019〕38 号）、《固原市人民政府办公室关于印发固原市 2019 年政务公开工作要点的通知》（固政办发〔2019〕26 号）、《彭阳县 2019 年政务公开工作要点》（彭政公开小组发〔2019〕1 号）精神，全面推行基层政务决策公开、执行公开、管理公开、服务公开、结果公开，依法保障人民群众知情权、参与权、表达权、监督权。

（一）主动公开情况。根据《中华人民共和国政府信息公开

条例》第二十条、第二十一条规定内容，交通运输局通过彭阳县人民政府门户网站和彭阳交通微信公众号等渠道主动公开交通运输相关政策法规、政府文件、重点项目进展、年终总结、财务运行等信息 266 条，其中门户网站 85 条，彭阳交通微信公众号 181 条，网上回复各类信访留言 97 条（固原市 12345 便民服务热线 84 条，交通运输服务 12328 监督热线 13 条），群众满意度 98.81%。

办理单位	工单量	总重办率	总逾期率	总办结率	群众满意率	办结情况			三方通话	
						正常率	重办率	逾期率	接通数/转接数	接通率
总计	84	1.19%	2.38%	100%	98.81%	96.43%	1.19%	2.38%	0/0	0%
交通运输局	84	1.19%	2.38%	100%	98.81%	96.43%	1.19%	2.38%	0/0	0%

1) 总重办率=重办工单数量/总工单*100%
 2) 总逾期率=逾期工单数量/总工单
 3) 总办结率=已办结的工单/总工单
 4) 群众满意率=已办结满意工单/已办结工单
 5) 办结情况正常(办结正常的工单/已办结的总工单)，重办(办错量办的工单/已办结的总工单)，逾期(办错逾期的工单/已办结的总工单)

2019 年我局完善了《彭阳县交通运输局权力清单》和《彭阳县交通运输局责任清单》，梳理出 231 项职权，其中行政许可 17 项、行政处罚 158 项、行政强制 21 项、行政检查 8 项、行政确认 3 项、行政奖励 1 项、行政裁决 1 项、其他类 22 项，由于机构改革，相较于上年度各类事项均有增长。

（二）依申请公开情况。2019 年，彭阳县交通运输局依法依规开展政府依申请公开工作，不断完善依申请公开政府信息的受理程序，对涉及国家秘密、商业秘密、个人隐私以及公开后可能危及国家安全、公共安全、经济安全、社会稳定的依申请公开政府信息不予公开，并及时答复信息申请人。全年未收到政府信

息公开申请书，也未收到因政府信息公开引起的行政复议和行政诉讼及举报投诉。

（三）政府信息管理。一是成立了由彭阳县交通运输局党组书记、局长为组长，副局长为副组长，局机关各股（室）、局属各单位负责人为成员的政务公开工作领导小组，同时确定政务公开专兼职工作人员，负责政务公开日常工作的开展，制度建立和工作分工协调、意见反馈、整改措施的实施，同时监督检查政务公开内容是否真实全面，信息公开是否及时，程序是否符合规定，群众反映的问题是否得到落实。二是进一步健全完善了《彭阳县交通运输局政策解读制度》《彭阳县交通运输局政府信息公开保密审查制度》《彭阳县交通运输局政府信息公开工作考评制度》等，不断规范政府信息公开流程，对需公开的信息均按要求填写《彭阳县交通运输局政府信息公开程序单》。三是为方便群众办事，新的机关职能、机构设置、办公地址、办公时间、联系方式、负责人姓名等内容在网站统一公示，节约了群众上门咨询的时间，也提高了行政办事效率。四是在政府门户网站进一步公开涉及地区群众切身利益和需要社会公众广泛知晓和参与的交通运输政策法规、项目计划和最新进展、征地拆迁、路政运政执法、资金落实、议案提案办理情况。五是进一步做好人大代表建议和政协委员提案办理结果公开工作，对涉及公共利益，社会广泛关注的建议提案，



依法依规公开答复，接受群众监督。六是及时回应社会关切，建立健全政务舆情、突发公共事件等热点信息回应机制，密切关注微信群、“彭阳交通”微信公众号发布内容，对苗头性政策舆情及早发现、及时化解，强化舆情回应工作，及时回复彭阳县人民政府、“彭阳交通”微信公众号的各类咨询信息，对固原市 12345 便民服务热线转办工单及时接收予以回复，确保群众对交通运输工作的满意度。八是加强学习宣传，严格按照政务公开标准化规范化建设要求，采取集中学习、专题培训等方式加强全系统干部职工政府信息公开相关政策业务学习，进一步提高政府信息公开工作水平和能力。

（四）平台建设情况。规范政务公开阵地和“两微一端”平台建设，设立政务公开办公室，建立信息查询点，并指定专人负责。充分应用彭阳门户网站、智能管理平台、彭阳交通微信公众号、彭阳交通微信群等新媒体及时宣传政府信息公开内容、进展、要求，达到单位人人知晓、人人参与、人人助推效果。



充分发挥行业优势，在汽车站购票窗口电子显示屏、出租车电子显示屏循环显示文字宣传标语。同时，在公交车体以图文并茂的形式张贴宣传标语，延伸群众知晓范围，为政府信息公开工作的开展营造良好的氛围。

（五）监督保障情况。建立完善了工作考评、主动公开、保

密审查、工作责任追究等制度，严格落实决策、执行、管理、服务、结果“五公开”，完善公文办理和会议办理机制，严格执行公文属性标识办文程序，明确主动公开、依申请公开、不予公开等属性随文报批，制作统一的办公室文件制发程序单。为方便群众监督我局政府信息公开，我局积极开展“政府开放日”等活动，让人民群众全方位感受政府工作的运转流程，同时由局政府信息公开领导小组实时监督本局政府信息公开工作，确保“应公开、尽公开”。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	3	减 1	2
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	6	减 2	4
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	

行政事业性收费	0	0
第二十条第（九）项		
信息内容	采购项目数量	采购总金额
政府集中采购	0	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计
		自然人	法人或其他组织					
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量							0	
二、上年结转政府信息公开申请数量							0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开						0	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）						0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密						0
		2.其他法律行政法规禁止公开						0
		3.危及“三安全一稳定”						0
		4.保护第三方合法权益						0
		5.属于三类内部事务信息						0
		6.属于四类过程性信息						0
		7.属于行政执法案卷						0
		8.属于行政查询事项						0
(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息						0	
	2.没有现成信息需要另行制作						0	

		3.补正后申请内容仍不明确															0	
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请															0	
		2.重复申请															0	
		3.要求提供公开出版物																0
		4.无正当理由大量反复申请																0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息																0
		(六) 其他处理																0
	(七) 总计																0	
四、结转下年度继续办理																	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼												
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉							
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计			
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进措施

2019年，在县人民政府政务公开办公室的悉心指导下，交通运输局紧紧围绕区、市、县政府信息公开各项工作部署，紧扣交通运输中心工作，扎实开展政府信息公开工作，虽然我局政府信息公开工作取得了一定的成效，但与标准化规范化要求还有一定差距：一是主动公开政府信息内容的全面性和实效性上有待进

一步提升，对群众的需求了解的不够精准。二是主动公开的意识还需进一步提高，局机关各股室和局属各单位对《政府信息公开条例》的认识和学习不够，对政府信息公开的重要性认识不足，主动公开意识欠缺。

2020年我局将重点从以下几个方面加强政府信息公开工作。一要进一步贯彻落实《政府信息公开条例》规定，不断提升相关责任人对推行政府信息公开工作重要性的认识，提高政府信息公开的自觉性，加大推进政府信息公开力度。二要增强工作人员依法行政的观念和信息公开的意识，进一步提高依法行政的能力和水平。三要进一步规范和完善政府信息公开制度，不断压实政府信息公开责任，把群众最关心、最迫切的问题作为政府信息公开的重要内容，及时回应社会关切，提升群众对交通运输工作的满意度。四要加强《政府信息公开条例》的学习和宣传，充分发挥行业优势，把与群众利益密切相关和最新行业动态及时予以公开，依法保障人民群众知情权、参与权、表达权、监督权。

六、其他需要报告的事项

本报告电子版可在“彭阳县人民政府”门户网站（www.pengyang.gov.cn）查阅或下载。如有疑问或意见建议，可直接与彭阳县交通运输局办公室联系。地址：彭阳县悦龙新区行政中心215室（邮编：0954-756500），电话：0954—7012713（传真），电子邮箱：nxpyjtj@163.com。